

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

0. INTRODUZIONE

La vendita degli articoli commercializzati da **luminalpark.com** è soggetta ai termini e alle condizioni di seguito indicate. Ti preghiamo di leggere attentamente prima di utilizzare il sito. Utilizzando questo sito accetti i termini e le condizioni seguenti.

Le presenti condizioni di vendita riguardano esclusivamente i consumatori finali o i clienti con partita Iva che non hanno aderito al programma LP-Business. Se sei un cliente LP-Business le condizioni di vendita sono visibili dopo aver eseguito l'accesso al sito con le tue credenziali.

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra Luminal Park S.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale dell'ordine da parte di Luminal Park S.r.l., la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita di seguito trascritte.

2. SCHEDA E FOTO PRODOTTO

Il nostro impegno è massimo nella presentazione accurata del prodotto attraverso foto, testi, illustrazioni e video. Ad ogni modo ci teniamo a precisare che la resa cromatica delle foto e dei video dipende fortemente dalla calibrazione del monitor utilizzato. Luminal Park Srl non può essere ritenuta responsabile per una mancata calibrazione del monitor utilizzato e non può garantire che il tuo monitor visualizzi i colori e le texture esattamente come sono in realtà nel prodotto.

La scheda tecnica e gli schemi presenti nella scheda prodotto riproducono fedelmente le caratteristiche degli articoli inseriti a catalogo. Luminal Park Srl, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche degli articoli per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso.

3. PREZZO DEGLI ARTICOLI

Nella scheda prodotto possono essere proposti "Pacchetti in offerta" per l'acquisto di più pezzi oppure sconti in funzione della quantità acquistata. Il sito calcolerà in automatico lo sconto netto in base alla quantità dei prodotti inserita nel carrello.

Alcuni degli articoli presentati possono essere, per un periodo limitato di tempo, ulteriormente scontati. In questo caso viene riportata l'etichetta "Promo" e il prezzo viene evidenziato nella scheda prodotto.

Se il prezzo del prodotto viene ridotto dopo l'acquisto a prezzo pieno non possiamo rimborsare la differenza. Cerchiamo di proporti sempre il prezzo migliore sul mercato ma non possiamo garantirti che sia sempre il più basso.

Luminal Park Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

Se un prodotto è indicato come ingombrante o voluminoso, l'eventuale supplemento verrà segnalato in modo chiaro nella scheda prodotto. Questo costo aggiuntivo sarà applicato una sola volta per ordine, indipendentemente dalla quantità di prodotti ingombranti presenti nell'ordine.

4. DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI

Nella scheda prodotto e nel Carrello non viene mostrata in tempo reale la disponibilità dell'articolo. Tuttavia, viene indicato chiaramente quando un articolo non è disponibile o quando la disponibilità è particolarmente limitata.

Facciamo del nostro meglio per mantenere le informazioni aggiornate, ma potrebbero verificarsi discrepanze dovute a ordini simultanei o ad errori di inventario. Pertanto, la disponibilità mostrata ha valore puramente indicativo e non è da considerarsi vincolante.

Per tale motivo ci riserviamo la possibilità, una volta ricevuto l'ordine, di verificare la reale disponibilità del prodotto e, in caso di indisponibilità, di comunicare tempestivamente la mancata accettazione dell'ordine inviato. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Luminal Park Srl.

Se il prodotto non è immediatamente disponibile non potrai procedere all'acquisto e verrà mostrato il messaggio "Non disponibile".

Se il prodotto non è immediatamente disponibile ma è possibile preordinarlo ti verrà indicata la data prevista di spedizione. In questo caso potrai procedere con l'acquisto ma l'ordine intero verrà spedito quando tutti gli articoli saranno disponibili.

Se il prodotto è in arrivo ti verrà mostrata la quantità da noi ordinata al fornitore e la data prevista di consegna presso il nostro magazzino. La data di arrivo indicata è una stima che può essere soggetta a variazioni senza preavviso. Nessuna responsabilità può essere imputata a Luminal Park Srl in caso di ritardi rispetto alla data di consegna prevista.

In caso di indisponibilità del prodotto e in presenza di una quantità in arrivo, sarà possibile chiedere di essere avvisati via eMail quando l'articolo tornerà disponibile. Questo servizio non comporta alcun impegno all'acquisto da parte tua e neppure alcuna riserva di prodotto da parte di Luminal Park Srl.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Luminal Park in caso di mancata ricezione dell'eMail di notifica di disponibilità del prodotto.

5. TRASMISSIONE DEGLI ORDINI E FATTURAZIONE

Hai la possibilità di acquistare i prodotti disponibili pubblicati sul nostro sito, salvo che nella scheda prodotto sia espressamente indicato che il prodotto è riservato ai Clienti Professionali o ai clienti con partita IVA.

Per Cliente Professionale si intende il cliente che acquista con partita IVA o comunque per finalità inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Nel caso di prodotti riservati ai Clienti Professionali l'acquisto è consentito esclusivamente ai clienti che inseriscono in fase d'ordine i dati aziendali necessari per la corretta fatturazione. Luminal Park si riserva il diritto di non accettare, annullare o sospendere l'evasione di ordini relativi a prodotti riservati qualora l'acquisto venga effettuato senza l'indicazione di una partita IVA valida o senza i dati aziendali richiesti.

Dopo aver selezionato il prodotto o i prodotti e dopo averli inseriti nel carrello, avrai modo di verificare, prima di completare l'ordine, tutti i costi accessori relativi alla consegna e al pagamento, in funzione delle tue preferenze.

Iniziata la procedura di check-out, dovrai indicare l'indirizzo di consegna dell'ordine e, se diverso, quello per l'intestazione del documento di vendita.

Se hai la necessità di ricevere la fattura al posto della ricevuta, o se stai acquistando un prodotto riservato ai Clienti Professionali o ai clienti con partita IVA, è necessario creare o selezionare un indirizzo di tipo azienda, nel quale sarà possibile indicare codice fiscale e/o partita IVA.

In questa fase potrai specificare, se lo desideri, il codice SDI o l'indirizzo email PEC per la ricezione della fattura elettronica. In mancanza di codice SDI o PEC, la fattura verrà depositata nel tuo cassetto fiscale, consultabile sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Nessuna variazione sarà possibile dopo la spedizione dell'ordine. Tutti i documenti di vendita, quali ordine, ricevuta, DDT e fattura, ti verranno inviati via email. Non potrà essere inviato alcun documento tramite posta ordinaria.

La corretta ricezione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una email all'indirizzo da te comunicato. Tale comunicazione conferma la ricezione dell'ordine e riepiloga i dati anagrafici inseriti, l'indirizzo di consegna e l'elenco degli articoli acquistati.

In caso di mancata accettazione dell'ordine, anche per indisponibilità del prodotto, inesattezza dei dati inseriti, impossibilità di evasione o acquisto di un prodotto riservato senza i requisiti richiesti, Luminal Park Srl si impegna a comunicartelo tempestivamente.

Eventuali inesattezze, variazioni dell'indirizzo o note al corriere devono essere comunicate subito dopo la ricezione della conferma d'ordine.

Modifiche all'indirizzo di consegna o di fatturazione sono possibili solo prima della preparazione dell'ordine, inviando una email all'assistenza clienti all'indirizzo supporto@luminalpark.it.

Una volta che l'ordine è stato consegnato al corriere, non sarà più possibile modificare l'indirizzo di destinazione finché non avverrà almeno il primo tentativo di consegna.

L'invio dell'ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE

L'ordine può essere cancellato esclusivamente fino all'avvio della preparazione, con il rimborso totale di quanto pagato. Se hai ricevuto l'eMail che ti informa dell'avvenuta preparazione dell'ordine, l'annullamento non sarà più possibile.

La richiesta di cancellazione deve essere inviata via eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it oppure comunicata telefonicamente al numero 0386 51209.

Se l'ordine è stato già preparato oppure consegnato al corriere non sarà possibile annullarlo. Resta comunque valida la possibilità di esercitare il diritto di recesso, secondo le modalità e i termini di cui all'articolo 11.

7. RINUNCIA ALL'ACQUISTO

Hai la facoltà di respingere la merce al momento della consegna. Si fa però presente che, all'emissione della nota di credito o di rimborso, in caso di pagamento anticipato (carta di credito, PayPal, bonifico bancario anticipato), verranno stornate le spese di ritorno degli articoli presso il nostro magazzino, calcolate in base al peso/volume della spedizione. Ai clienti con partita iva saranno addebitate oltre alla spese di ritorno anche i costi di trasporto effettivi sostenuti per l'invio della merce, seppur inizialmente gratuiti.

8. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

In base al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e alla normativa europea, informiamo che non aderiamo a un organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR).

La piattaforma europea di risoluzione online delle controversie (ODR), precedentemente accessibile al pubblico, è stata dismessa e non è più disponibile.

9. PRENOTAZIONE DI UN ELETTRICISTA O DI UN INSTALLATORE

Fino al momento in cui avrai ricevuto tutti gli articoli e ne sarai soddisfatto secondo le tue aspettative, ti preghiamo di non prenotare l'elettricista o l'installatore.

Luminal Park Srl non sarà responsabile dei costi della prenotazione di un elettricista in caso di ritardo nella consegna.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

10. GESTIONE DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)

Luminal Park è molto sensibile alla tutela dell'ambiente e prende seriamente in considerazione tutti gli obblighi di legge riguardanti il corretto smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici.

È molto importante che il rifiuto elettrico ed elettronico venga correttamente smaltito affinché possa diventare in futuro un nuovo prodotto e non inquinare. Ti incoraggiamo pertanto a non gettare il rifiuto elettronico tra i normali rifiuti domestici ma presso gli appositi punti di raccolta sparsi in tutta Italia.

Secondo quanto previsto dalla legge (DM 65/2010 art. 1 comma 1), se acquisti un'apparecchiatura elettronica, ti assicuriamo il ritiro gratuito dell'usato delle vecchie apparecchiature elettriche o elettroniche (definite RAEE) aventi la stessa funzionalità.

Come usufruire del ritiro gratuito dell'usato RAEE?

- Subito dopo l'invio di un ordine è necessario inoltrare una richiesta via eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it;
- L'usato da rendere deve essere della stessa categoria di quella che hai appena acquistato (ad esempio una candela, una catena di luci, una figura luminosa, ecc.);
- La nuova apparecchiatura è destinata a un uso domestico (non si può richiedere se l'acquisto è fatto con partita IVA);
- La quantità degli articoli da ritirare è la stessa di quella acquistata.

Come avviene il ritiro l'usato?

Il ritiro del RAEE (Rifiuto di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) viene effettuato da un corriere convenzionato, in un secondo momento rispetto alla consegna del nuovo prodotto.

È tua facoltà conferire gratuitamente il rifiuto RAEE presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali vicino al tuo domicilio.

11. DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE E RESO VOLONTARIO PER CLIENTI PROFESSIONALI

Ambito di applicazione

Il presente articolo disciplina due diverse ipotesi di restituzione del prodotto:

- a) il **diritto di recesso**, riconosciuto esclusivamente al Cliente che riveste la qualifica di **Consumatore**, ai sensi del Codice del Consumo (direttiva 2011/83/UE decreto n. 21 del 21 Febbraio 2014 - Nuova Direttiva Consumatori);
- b) il **reso volontario per prodotto funzionante**, concesso da Luminal Park, alle condizioni di seguito indicate, al **Cliente Professionale**, intendendosi per tale il cliente che acquista con partita IVA o comunque per finalità inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Diritto di recesso del Consumatore

Il diritto di recesso del Consumatore è disciplinato dal Codice del Consumo, in materia di contratti conclusi a distanza e fuori dai locali commerciali.

Se acquisti in qualità di Consumatore, hai diritto di recedere dal contratto, anche senza indicarne il motivo, **entro il termine di 14 giorni di calendario** dalla data di consegna del prodotto.

Responsabilità del consumatore

Il bene può essere manipolato dal Consumatore solo nella misura necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Se il prodotto viene utilizzato o manipolato oltre quanto necessario a tali fini, il Consumatore è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore del bene, che potrà essere trattenuta in fase di rimborso.

Il bene dovrà essere restituito integro, nella sua confezione originale, completo in ogni sua parte, corredato da tutti gli accessori, fogli illustrativi, cartellini identificativi, etichette ed eventuali sigilli, ove presenti.

Il bene non dovrà presentare danni, segni di usura, sporcizia o alterazioni derivanti da un utilizzo non necessario alla verifica della sua natura, delle sue caratteristiche e del suo funzionamento.

Reso volontario per Clienti Professionali o con partita IVA

Se acquisti in qualità di Cliente Professionale, quindi con partita IVA, non si applica il diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo.

Luminal Park concede tuttavia, alle condizioni indicate nel presente articolo, la possibilità di richiedere il reso volontario di un prodotto funzionante **entro 14 giorni di calendario** dalla data di consegna.

Il reso volontario del Cliente Professionale non deriva dalla normativa sul diritto di recesso del Consumatore, ma costituisce una facoltà commerciale concessa da Luminal Park.

Per alcuni prodotti la possibilità di reso volontario da parte del Cliente Professionale può essere esclusa. In questi casi, l'esclusione sarà indicata chiaramente nella scheda prodotto con la dicitura "Reso non disponibile".

La dicitura "Reso non disponibile" si riferisce esclusivamente al reso volontario per prodotto funzionante richiesto dal Cliente Professionale e non limita gli eventuali diritti riconosciuti per prodotti difettosi, danneggiati, errati o non conformi.

Il reso volontario del Cliente Professionale è possibile solo previa autorizzazione da parte di Luminal Park.

Per essere accettato, il prodotto dovrà essere:

- integro, completo e non utilizzato;
- rivendibile come nuovo;
- restituito nella confezione originale;
- completo di tutti gli accessori, manuali, fogli illustrativi, cartellini identificativi, etichette ed eventuali sigilli;
- privo di segni di montaggio, installazione, usura, sporcizia, danneggiamento o manomissione.

Modalità per l'esercizio del diritto di recesso o per la richiesta di reso

Per esercitare il diritto di recesso, se sei un Consumatore, o per richiedere il reso volontario, se sei un Cliente Professionale, puoi utilizzare il nostro [portale Resi o Reclami](#), che ti consente di inviare la richiesta in modo semplice e veloce.

In alternativa, puoi inviare una dichiarazione scritta all'indirizzo di posta elettronica supporto@luminalpark.it entro i termini previsti.

Nella richiesta ti preghiamo di indicare:

- Nome e cognome o ragione sociale;
- Riferimento dell'ordine, data e numero;
- Indicazione degli articoli da restituire (è sufficiente indicare il codice e la quantità);
- Coordinate bancarie (IBAN e intestatario del conto corrente) in caso di pagamento dell'ordine con bonifico bancario anticipato.

Se lo desideri puoi inoltrarci la tua richiesta di reso utilizzando il [modulo predisposto da Luminal Park](#).

Dopo aver inviato la richiesta, ti risponderemo via email con le istruzioni per la restituzione e con un documento da stampare e inserire all'interno del pacco, contenente il numero di pratica di reso.

Ti chiediamo di non spedire gli articoli senza aver prima inviato la richiesta tramite il portale Resi o Reclami o tramite email, così da consentirci di gestire correttamente la pratica.

Termine per la restituzione del prodotto

Se sei un Consumatore, dopo aver comunicato la tua volontà di recedere, dovrai rispedire il prodotto senza indebito ritardo e comunque **entro 14 giorni di calendario** dalla data in cui ci hai comunicato il recesso.

Se sei un Cliente Professionale, dopo aver ricevuto l'autorizzazione al reso, dovrai spedire il prodotto **entro 5 giorni di calendario** secondo le istruzioni ricevute da Luminal Park.

La restituzione del prodotto dovrà essere gestita e organizzata autonomamente, tramite un servizio di trasporto a tua scelta. I costi diretti di restituzione sono a tuo carico, salvo diversa indicazione scritta da parte di Luminal Park.

Per i prodotti ingombranti, voluminosi o difficilmente restituibili tramite un normale servizio di trasporto, il Consumatore può richiedere a Luminal Park l'organizzazione del ritiro tramite corriere convenzionato. Il servizio è opzionale e il relativo costo sarà comunicato prima della conferma del ritiro. Tale costo resterà a carico del Consumatore e potrà essere pagato separatamente oppure trattenuto dall'importo da rimborsare, previa accettazione.

Indirizzo per la restituzione:

LUMINAL PARK SRL
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO (MN)

Termine per il rimborso del consumatore

Se sei un Consumatore e hai esercitato correttamente il diritto di recesso, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, compresi i costi di consegna e l'eventuale supplemento per prodotti ingombranti o voluminosi, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard da noi offerta.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni di calendario dalla data in cui ci hai informato della tua volontà di recedere.

In caso di recesso parziale, i costi di consegna non ti saranno rimborsati. Inoltre, l'eventuale supplemento per prodotti voluminosi sarà rimborsato esclusivamente se vengono restituiti tutti i prodotti ingombranti dell'ordine ai quali tale supplemento si riferisce.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione di aver rispedito gli articoli, se precedente.

Termine per il rimborso del Cliente Professionale

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

Se sei un Cliente Professionale e il reso volontario è stato autorizzato e accettato da Luminal Park, ti sarà rimborsato il prezzo dei prodotti restituiti, al netto dei costi di trasporto sostenuti per l'invio della merce e dell'eventuale supplemento per prodotti voluminosi o ingombranti.

Tali costi potranno essere trattenuti dal rimborso anche qualora, in fase d'ordine, fossero stati inizialmente scontati, ridotti o non addebitati separatamente.

Il rimborso del Cliente Professionale sarà effettuato solo dopo il ricevimento e la verifica della merce restituita presso il nostro magazzino.

Luminal Park si riserva il diritto di rifiutare il rimborso, oppure di applicare una riduzione dell'importo rimborsabile, qualora il prodotto restituito non risulti integro, completo, non utilizzato, rivendibile come nuovo, nella confezione originale o conforme alle condizioni previste per il reso volontario.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

12. MODALITÀ DI PAGAMENTO

In fase di acquisto hai la possibilità di scegliere tra diverse modalità di pagamento.

Carta di credito o di debito

I pagamenti con Carta di Credito sono elaborati tramite la piattaforma PayPal, alla quale vengono trasmesse in modo sicuro tutte le informazioni relative all'ordine e ai dati di pagamento.

Accettiamo le principali carte di credito e di debito operanti nei circuiti Visa o Mastercard, incluse carte Postepay o ricaricabili.

Dopo aver selezionato il metodo di pagamento con Carta di Credito, prima della conferma dell'ordine, ti verranno richiesti i dati della carta per effettuare la transazione. Al termine del processo di pagamento potrebbe essere chiesto il codice di autorizzazione 3-D Secure o SecureCode. Questo codice è necessario per confermare che sei tu il reale titolare della carta di credito. Se non sei in possesso di questo codice devi richiederlo al gestore della tua carta di credito.

Se decidi di annullare l'ordine la transazione con carta di credito verrà annullata. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Luminal Park Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Luminal Park si riserva la facoltà di richiederti informazioni integrative come l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata nel pagamento. Se la documentazione non viene inviata entro il termine di 5 giorni, Luminal Park Srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

Particolarità per i pagamenti con Apple Pay

Apple Pay è limitato agli utenti Apple che hanno aderito alla piattaforma nei modi e termini previsti da Apple. Le modalità con cui effettuare i pagamenti sono decise da Apple stessa. Le modalità di gestione dell'autenticazione del titolare della carta sono decise da Apple.

Particolarità per i pagamenti con Google Pay

I clienti che utilizzano un dispositivo con sistema operativo Android possono effettuare pagamenti tramite Google Pay, a condizione di disporre di un account Google e di una carta di credito collegata. Per maggiori dettagli si invita a consultare i termini e le condizioni di Google.

PayPal

Se decidi di acquistare con PayPal prima della conclusione dell'ordine verrai indirizzato alla pagina di login di PayPal.

In questo caso l'addebito sul conto PayPal avviene contestualmente alla conclusione della transazione.

La conferma del pagamento con PayPal può non essere istantanea ma richiedere un certo lasso di tempo, anche di qualche ora. Il pagamento si intende accettato solo quando riceverai la relativa eMail da parte di PayPal relativa alla transazione appena effettuata.

In alcuni casi PayPal può richiedere una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso Luminal Park Srl non procederà con la spedizione finché PayPal non confermerà definitivamente il pagamento. Il processo di revisione ti verrà comunicato via eMail da parte di PayPal.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte tua che da parte di Luminal Park Srl, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto Paypal.

L'opzione "Paga in 3 rate" è offerta direttamente da PayPal, secondo i propri criteri di approvazione del credito e con modalità gestite interamente dalla piattaforma.

Se il cliente seleziona questa modalità, il contratto di finanziamento avviene tra l'utente e PayPal. Non siamo responsabili per eventuali rifiuti, problemi tecnici o condizioni applicate da PayPal.

La spedizione della merce avviene dopo la conferma del pagamento da parte di PayPal.

Bonifico Bancario Anticipato

Puoi pagare anche con un semplice bonifico bancario. In questo caso, la spedizione di quanto ordinato avverrà solo dopo l'accredito dell'intero importo dovuto sul conto corrente di Luminal Park Srl, che dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepastata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato.

L'importo accreditato dovrà corrispondere esattamente a quanto indicato nella conferma d'ordine. Eventuali commissioni bancarie, in particolare quelle derivanti da bonifici effettuati da conti correnti al di fuori della Comunità Europea, sono a carico del cliente.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero e la data dell'ordine.

Il bonifico dovrà essere intestato a:

Luminal Park Srl - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 Poggio Rusco (MN)

Le coordinate bancarie sono le seguenti:

Banca: Unicredit Banca Spa - Agenzia di Villa Bartolomea (Vr) IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271 SWIFT (solo per bonifici dall'estero): UNCRITM1M52

13. PROBLEMI DI PAGAMENTO

In caso di problemi nel pagamento con la carta di credito o PayPal, anche dopo l'invio della conferma d'ordine, non saremo obbligati a spedire l'ordine.

Può succedere infatti che l'istituto di emissione della carta o PayPal richiedano una verifica del pagamento. In questo caso non potremo procedere con la spedizione fino alla conferma definitiva del pagamento.

14. SICUREZZA NEI PAGAMENTI

Le transazioni on-line con Carta di Credito, Apple Pay, Google Pay o PayPal, vengono effettuate sui rispettivi siti, tramite Server Sicuri che adottano il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni.

Luminal Park Srl non viene mai a conoscenza dei dati delle tue Carte di Credito o dei codici di accesso dell'Home Banking o del tuo conto PayPal.

15. TEMPI DI SPEDIZIONE DELL'ORDINE

Per ogni prodotto e all'interno del carrello viene indicata una finestra temporale stimata per la consegna. Facciamo il possibile per spedire entro il giorno lavorativo successivo tutti gli ordini confermati e pagati entro le ore 24 del giorno precedente.

Prima della trasmissione dell'ordine alla logistica, effettuiamo un controllo per verificare l'eventuale presenza di incompatibilità tra i prodotti ordinati (ad esempio accessori non compatibili con il sistema scelto). In caso di dubbi o incongruenze, ci riserviamo la possibilità di contattarti per richiedere ulteriori informazioni. Se non riceveremo risposta entro un giorno lavorativo, procederemo comunque alla spedizione dell'ordine così come lo abbiamo ricevuto.

Se l'ordine include articoli non ancora disponibili (preordine), la spedizione dell'intero ordine verrà effettuata solo al momento della disponibilità di tutti gli articoli. Non sono previste spedizioni parziali, salvo accordi specifici presi con il nostro Servizio Clienti.

Il tempo di spedizione varia in base alla modalità di pagamento scelta. I metodi più rapidi sono: carta di credito, Apple Pay, Google Pay, PayPal o bonifico bancario istantaneo.

In caso di bonifico bancario tradizionale, la spedizione avverrà entro il giorno lavorativo successivo all'effettiva ricezione dell'accredito sul nostro conto (generalmente entro 1-2 giorni lavorativi).

Se viene selezionato un bonifico istantaneo, la spedizione avverrà comunque entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione della conferma dell'accredito.

In caso di pagamento con PayPal può succedere che venga richiesta una revisione del pagamento che può durare fino a 24 ore. In questo caso la spedizione dell'ordine avverrà nel momento di conferma del pagamento da parte di PayPal. Riceverai comunque un'eMail di conferma.

Al momento della consegna del pacco al corriere, riceverai una eMail di conferma contenente il link per monitorare la spedizione direttamente sul sito del corriere.

16. MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

Per Luminal Park è molto importante che tu sia soddisfatto sia del prodotto che del nostro servizio. Per questo cerchiamo di essere il più possibile veloci e affidabili nell'evasione e consegna del tuo ordine.

Luminal Park consegna presso l'indirizzo che ci hai comunicato in fase di definizione dell'ordine utilizzando un corriere convenzionato. Non vengono gestite spedizioni in porto assegnato con alcun corriere.

La modifica dell'indirizzo di consegna sarà possibile fino al momento della preparazione dell'ordine che ti sarà notificato via eMail.

Successivamente non saremo in grado di modificare l'indirizzo di spedizione finché non ci sarà il primo tentativo di consegna.

Luminal Park nel carrello ti propone due modalità di consegna:

- Presso un tuo indirizzo;
- Presso un punto di ritiro UPS Access Point a tua scelta, per spedizioni di peso inferiore ai 20Kg e poco ingombranti.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

Alla consegna del pacco al corriere ti comunicheremo il nome del corriere e il numero di tracking necessario per seguire la spedizione.

I tempi di consegna variano da 1 a 5 giorni lavorativi. Tali tempistiche potrebbero subire variazioni in caso di cause di forza maggiore, condizioni di traffico o viabilità avverse, periodi di picco come il Black Friday o le festività natalizie, oppure per disposizioni delle autorità competenti.

Consegna presso un tuo indirizzo

La consegna degli articoli si intende sempre a bordo strada. La consegna standard avverrà tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

Per l'accettazione del pacco è necessaria la firma del destinatario. **È fondamentale quindi che l'indirizzo di consegna che ci fornirai sia sempre presidiato da qualcuno che può accettare il pacco per tuo conto.**

In caso non dovesse essere presente nessuno all'indirizzo scelto al momento della consegna o in caso la merce dovesse essere rifiutata, ti verranno addebitati i costi di trasporto per il ritorno della merce. Ai clienti con partita iva saranno addebitati i costi di invio della merce, seppur gratuiti.

Se non dovesse esserci nessuno negli orari di consegna pensa a cambiare l'indirizzo di consegna, inserendo il **tuo luogo di lavoro o l'abitazione di un parente o di un amico**. In alternativa valuta la consegna presso gli UPS Access Point che offrono orari e giorni di ritiro più estesi rispetto ad una consegna standard, lasciandoti maggiore libertà di ritiro.

Consegna presso un punto di ritiro UPS Access Point

La consegna presso un UPS Access Point ti permette di ritirare il pacco in un luogo comodo come un negozio, un bar o un altro esercizio commerciale della tua zona. Questi punti di ritiro offrono solitamente orari di apertura più ampi, anche serali o nel weekend, rendendo più flessibile la gestione della consegna.

Se non sei sicuro di poter essere a casa al momento della consegna oppure preferisci avere più libertà nei tempi di ritiro, puoi selezionare questa modalità direttamente nel carrello durante il processo d'acquisto. Dopo aver aggiunto un prodotto al carrello ed effettuato il login, nell'ultimo step prima del pagamento potrai scegliere "Vai al punto di ritiro". Inserendo il tuo indirizzo, il sistema ti proporrà gli UPS Access Point più vicini tra cui potrai selezionare quello più comodo per te.

Questa modalità di consegna è disponibile solo per pacchi poco ingombranti e di peso inferiore ai 20 kg. Il sistema verificherà automaticamente, in fase di acquisto, se il tuo ordine è idoneo.

Ti consigliamo di controllare sul sito di UPS che il pacco sia stato effettivamente consegnato presso il punto di ritiro da te selezionato e di verificarne gli orari di apertura prima di recarti sul posto. In rari casi, il punto di ritiro scelto potrebbe non essere disponibile (ad esempio per chiusura temporanea o mancata accettazione di pacchi). In tali situazioni, UPS potrà effettuare la consegna presso un altro punto di ritiro nelle vicinanze oppure tentare la consegna all'indirizzo indicato nell'ordine.

Potrai ritirarlo presentando un documento di identità valido (carta d'identità, patente o passaporto) corrispondente all'intestatario dell'ordine, insieme al numero di tracking della spedizione ricevuto via eMail.

Se il ritiro verrà effettuato da una persona diversa, sarà necessario presentare una delega scritta, una copia del documento d'identità dell'intestatario dell'ordine e il numero di tracking.

Hai tempo 7 giorni di calendario per ritirare il pacco. Trascorso tale termine, il pacco verrà restituito automaticamente al nostro magazzino.

Comune a tutte le modalità di consegna

Gli ordini vengono spediti in scatole personalizzate Luminal Park, sigillate esclusivamente con nastro adesivo personalizzato. Non vengono mai utilizzati materiali di chiusura diversi.

Una volta affidato al corriere, riceverai via eMail il tracking della spedizione, che ti permetterà di monitorare lo stato della consegna. È responsabilità del cliente verificare regolarmente il tracking e segnalare tempestivamente eventuali anomalie, come ad esempio:

- Spedizione risultante consegnata dal sistema ma mai ricevuta effettivamente;
- Incongruenze con la data o l'indirizzo di consegna.

Alla ricezione del pacco, sei tenuto a verificare:

- Che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel tracking o nel DDT;
- Che l'imballo sia integro, non danneggiato, né bagnato o alterato in alcun modo;
- Che siano stati utilizzati solo i materiali di chiusura ufficiali di Luminal Park (nastro personalizzato).

Non è possibile verificare il contenuto del pacco prima di aver accettato la consegna. Il corriere è responsabile solo dell'integrità esterna del pacco e del numero dei colli.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, con la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato" oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sull'apposita cedolina di consegna del corriere.

È inoltre richiesto l'invio di un'eMail a supporto@luminalpark.it specificando il tipo di anomalia riscontrata. Una volta firmato il documento del corriere, non potrai più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Pur in presenza di imballo integro, ti preghiamo di controllare immediatamente il contenuto del pacco per verificare la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto consegnato.

Eventuali danni nascosti, articoli mancanti o errori di consegna **devono essere segnalati entro 8 giorni dalla data di ricezione**, scrivendo a supporto@luminalpark.it.

16.a. CONSEGNA ESPRESSA

Su richiesta e solo se il servizio è previsto nella tua località, è possibile chiedere la consegna espressa.

Il servizio è a pagamento e può essere calcolato solo da un nostro commerciale. Per procedere ti consigliamo di contattarci solo dopo aver aggiunto gli articoli nel carrello. Ti invieremo quindi un preventivo spesa con i costi di trasporto inclusi.

Accettando l'offerta e pagando il relativo importo confermi di accettare le seguenti condizioni del servizio:

1. La data di consegna viene garantita solo in caso il pagamento integrale dell'ordine sia accreditato a Luminal Park Srl entro le ore 12:00 del giorno previsto per l'invio dell'ordine;
2. In caso il corriere non riesca a consegnare entro la data prevista, se la causa è da imputare unicamente al corriere, l'unico indennizzo che ti verrà riconosciuto sarà il costo di trasporto pagato per la spedizione espressa;
3. Se il corriere non riesce a consegnare entro la data prevista per causa del destinatario (ad esempio il destinatario era assente o non disponibile all'indirizzo, l'indirizzo fornito era errato o incompleto, ecc) non potrà essere riconosciuto alcun indennizzo;
4. In caso uno o più prodotti ricevuti risultino difettosi o danneggiati Luminal Park provvederà a spedire a proprie spese un articolo sostitutivo con spedizione standard, non espressa;
5. Non è possibile chiedere la consegna ad un orario specifico, la consegna sarà entro la fine della giornata;
6. Anche in caso di consegna espressa i ritiri e le consegne non sono possibili il Sabato e la Domenica;
7. Se il ritardo della consegna dipende da fattori che sfuggono dal controllo di UPS (forza maggiore) o a causa di una sospensione del trasporto da parte delle autorità non potrà essere riconosciuto alcun indennizzo;
8. In nessun caso Luminal Park potrà essere ritenuta responsabile per i danni provocati dalla mancata consegna entro la data prevista.

17. MANCATA CONSEGNA O RITARDO

Se sei un cliente privato Luminal Park si impegna a consegnarti i prodotti acquistati entro il termine indicato durante il processo di acquisto e, in ogni caso, entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Se Luminal Park non consegna i prodotti entro il termine stabilito, hai il diritto di chiedere la consegna entro un termine supplementare appropriato, ai sensi dell'art. 61, comma 3, del Codice del Consumo.

Se Luminal Park non effettua la consegna entro il termine supplementare concesso, hai il diritto di risolvere il contratto e ottenere il rimborso integrale delle somme versate, che ti sarà effettuato senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione della risoluzione.

Puoi risolvere immediatamente il contratto, senza dover concedere un termine supplementare, nei seguenti casi:

- Luminal Park ha rifiutato di consegnare i beni;
- Il rispetto della data di consegna era essenziale, sulla base delle circostanze note al momento della conclusione del contratto;
- Hai richiesto espressamente, prima dell'acquisto, la consegna entro una data specifica, inviando un'eMail a Luminal Park e ricevendo conferma scritta via eMail che tale data sarebbe stata rispettata.

In caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, Luminal Park procederà al rimborso integrale dell'importo dovuto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento che hai scelto per l'acquisto, salvo diverso accordo.

Per esercitare il diritto di fissare un termine supplementare o di risolvere il contratto, dovrai inviare una comunicazione scritta agli indirizzi indicati nell'Articolo 27 delle presenti condizioni di vendita.

18. SPESE DI TRASPORTO E SUPPLEMENTO PER MERCE VOLUMINOSA

Il costo di trasporto per la spedizione standard è gratuito per tutti gli ordini di importo superiore ai € 150,00 e con consegna nel territorio Italiano (ad esclusione di Livigno e Campioni d'Italia).

Il costo di trasporto è a tuo carico in tutti gli altri casi.

Per conoscere con esattezza il costo di trasporto è sufficiente visualizzare il carrello dopo aver inserito il prodotto desiderato. In ogni caso il costo di trasporto è dovuto se il cliente ha ricevuto un'offerta dove sia esplicitamente riportato il costo di trasporto.

In caso l'ordine contenga un prodotto indicato come ingombrante o voluminoso verrà addebitato un supplemento pari a € 18,00 ad ordine. Questo supplemento è indipendente dalla soglia per il trasporto gratuito. Sarà possibile verificare se l'articolo è ingombrante nella scheda prodotto e/o nell'elenco dei prodotti del carrello.

19. UTILIZZO DEI CODICI SCONTO

Il codice sconto è un codice alfanumerico che, inserito nell'apposito campo nel carrello, permette una riduzione di prezzo su tutti o su alcuni articoli.

Il codice sconto può avere una data di scadenza e un numero limitato di utilizzi.

In nessun caso è possibile applicare un codice promozionale ad un ordine già inoltrato.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CONSUMATORE FINALE E AZIENDE

Se confermi un ordine senza inserire correttamente il codice sconto, o se ricevi un codice promozione dalla nostra corrispondenza eMail o da una nostra Newsletter o dai nostri canali social dopo che ci hai inoltrato un ordine, non saremo in grado di applicare lo sconto.

Se riscontrai difficoltà nell'applicazione dello sconto, o viene mostrato un messaggio di errore, ti preghiamo di contattarci via eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it o via telefono allo 0386 51209, e cercheremo di aiutarti.

Se ricevi un codice sconto tramite eMail, newsletter o dai nostri canali social, potrai utilizzarlo per ottenere lo sconto. Se il codice ha una data di scadenza, assicurati di applicarlo prima della sua scadenza per poter beneficiare dell'agevolazione.

Non possiamo accettare codici sconto dopo che questi sono scaduti. Il momento in cui un codice sconto scade, salvo diverso avviso, è sempre alle ore 23.59 del giorno di scadenza.

Non è possibile applicare più buoni sconti per uno stesso ordine.

20. GARANZIA LEGALE

Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) i prodotti venduti ai **consumatori privati** (ossia persone fisiche che acquistano per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) sono coperti da una garanzia legale di conformità di **24 mesi dalla data di consegna del bene**.

Per gli acquisti effettuati da **aziende o professionisti con Partita IVA**, la garanzia legale è disciplinata dal Codice Civile e ha una **durata di 12 mesi** dalla data di consegna del prodotto.

Per usufruire dell'assistenza in garanzia è necessario conservare la fattura o la ricevuta che ti verrà inviata via eMail dopo la spedizione degli articoli.

La garanzia non copre i seguenti casi:

- Prodotti sprovvisti dell'etichetta identificativa, con codice a barre e lotto di produzione;
- Prodotti per i quali è già stata avviata la pratica di recesso entro i termini;
- Danni o difetti causati da uso improprio o non conforme alle istruzioni fornite;
- Danni dovuti a negligenza, incuria o manomissioni;
- Guasti causati da fattori esterni, come sbalzi di tensione, eventi accidentali o cause di forza maggiore.

In caso di difetto di conformità, Luminal Park Srl interverrà gratuitamente per ripristinare la conformità del prodotto, scegliendo una delle seguenti soluzioni:

- Riparazione o sostituzione del prodotto difettoso (con ritiro e invio a nostro carico);
- Riduzione del prezzo;
- Se la sostituzione o la riparazione non è possibile si procederà con la risoluzione del contratto e il rimborso integrale del solo articolo difettoso.

Tali interventi saranno effettuati solo dopo la riconsegna del prodotto difettoso presso il nostro magazzino, salvo diverse disposizioni da parte dell'azienda. Pertanto, se richiesto, è indispensabile rispedire il prodotto difettoso a Luminal Park per poter usufruire della garanzia.

In caso di reso, il cliente è tenuto a utilizzare l'imballo originale, se ancora disponibile. In alternativa, dovrà utilizzare un imballaggio equivalente, sicuro e adeguato, in modo da garantire che il prodotto venga restituito integro.

Il tempo massimo per la riparazione del prodotto è di 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione presso il nostro magazzino.

Se, a seguito dell'intervento di Luminal Park Srl, non venisse riscontrato alcun difetto di conformità ai sensi del D.Lgs. n. 24/2002, i costi sostenuti per la verifica e il trasporto saranno addebitati al cliente.

Nel caso in cui Luminal Park Srl, per qualsiasi motivo, non fosse in grado di riparare o sostituire il prodotto in garanzia, potrà, previo consenso del cliente, offrire la sostituzione con un altro prodotto di pari caratteristiche e valore, oppure procedere al rimborso dell'importo pagato.

Se il prodotto risulta difettoso durante il periodo in cui è possibile esercitare il diritto di recesso, ma la sostituzione gratuita in garanzia è rifiutata dal cliente, si applicano le condizioni previste per il recesso (Articolo 11). Di conseguenza, le spese di restituzione saranno a carico del cliente.

Come attivare la garanzia?

Per attivare la garanzia ti invitiamo a utilizzare il nostro portale Resi o Reclami, che ti consente di inviare la richiesta in modo rapido e guidato.

In alternativa puoi contattarci via e-mail all'indirizzo supporto@luminalpark.it e indicare il numero d'ordine (o in alternativa la ricevuta o il numero della fattura) insieme al codice prodotto.

Una volta avviata la richiesta, il cliente è tenuto a fornire riscontro e collaborazione entro un termine ragionevole. In mancanza di risposta entro 30 giorni dall'ultima comunicazione inviata da Luminal Park, non potremo garantire la prosecuzione della gestione della pratica, che sarà pertanto considerata chiusa.

Resta in ogni caso salva la possibilità di richiedere l'apertura di una nuova pratica, purché entro i termini di validità della garanzia legale previsti dalla normativa vigente.

Per godere della garanzia è obbligatorio disporre della ricevuta o fattura di vendita.

21. ASSISTENZA CLIENTI E RECLAMI

Puoi richiedere informazioni sul tuo ordine, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di Luminal Park con le seguenti modalità:

- per eMail all'indirizzo supporto@luminalpark.it;
- per telefono al numero 0386 51 209;
- tramite il Sito accedendo alla sezione "Contattaci".

Luminal Park risponderà ai reclami per eMail nel termine massimo di due giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

22. COPYRIGHT

Tutti i contenuti di questo sito (testi, immagini, disegni e video), se non espressamente indicato, sono di esclusiva proprietà intellettuale di Luminal Park S.r.l., registrata al registro delle imprese di Verona al numero 04199420235.

Il sito è utilizzabile solo per il tuo uso personale e non per scopi commerciali. Qualsiasi utilizzo del nostro sito e del suo contenuto per scopi diversi da quello personale e non commerciale è proibito senza una preventiva autorizzazione di Luminal Park S.r.l.

Ogni persona è autorizzata a visualizzare, copiare, stampare o distribuire questi documenti alle seguenti condizioni:

- Il documento è utilizzato solo per scopi personali e non commerciali;
- Ogni copia, anche parziale di questi contenuti, deve includere un riferimento al titolare dei diritti di copyright.

23. FEEDBACK DA FEEDATY

Cerchiamo di offrirti il miglior servizio possibile e vogliamo essere giudicati per la nostra attività e per i nostri articoli in modo imparziale dai nostri veri clienti.

Siamo convinti che questo possa servire non solo a noi per migliorare ma anche per gli altri potenziali clienti ad avere maggiore fiducia.

È per questo motivo che utilizziamo un servizio imparziale terzo, Feeday, per raccogliere recensioni sul nostro servizio e sui nostri articoli.

Come funziona?

Dopo aver ricevuto gli articoli acquistati sul nostro sito luminalpark.com, Feeday ti invierà un'eMail chiedendoti di rilasciare una recensione sul nostro sito e sugli articoli ricevuti.

Potrai a questo punto rilasciare un'imparziale recensione che verrà poi mostrata a tutti gli altri acquirenti sia sul nostro sito che sul sito di Feeday.

24. PRIVACY

Sappiamo molto bene quanto sia importante per te la privacy ed è per questo che il tema del trattamento dei tuoi dati personali e della loro protezione è per noi molto serio.

Per sapere esattamente quali sono e come vengono trattati i tuoi dati ti preghiamo di leggere il nostro [regolamento sulla privacy](#).

25. GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Luminal Park Srl s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Verona.

26. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Luminal Park Srl senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet luminalpark.com.

27. I NOSTRI DATI

Sede Legale

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA

Società a responsabilità limitata con capitale sociale di € 100.000 interamente versato.

Iscritta al registro imprese di Verona al Nr. 04199420235.

Numero di partita IVA e Codice Fiscale: IT 04199420235.

Sede Operativa e recapito della corrispondenza

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)

Tel. +39 (0) 386 51 209 - eMail: info@luminalpark.it

Sede Magazzino per ricevimento resi

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)

Responsabile privacy e per il contenuto di questo sito

Marco Brenzan